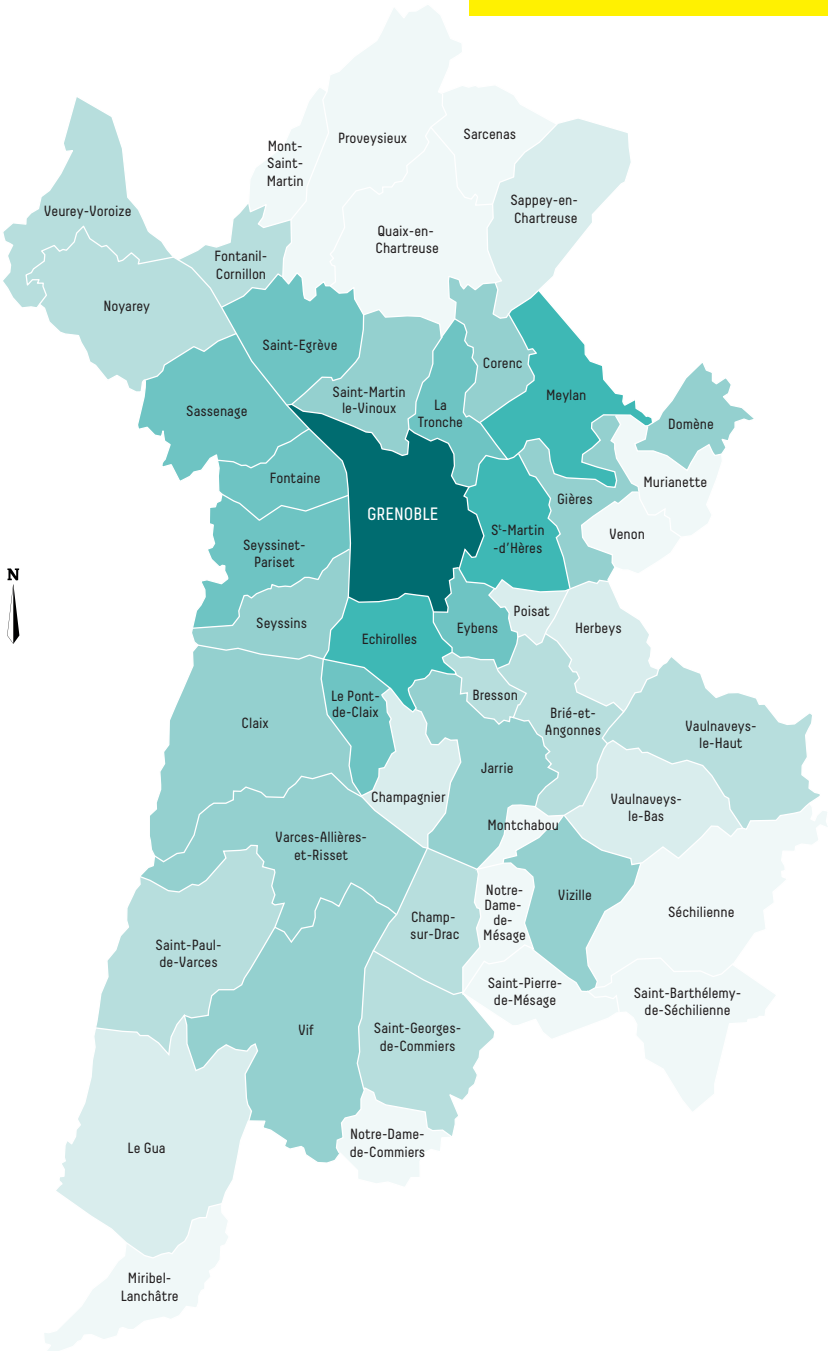
GRENOBLE ALPES MÉTROPOLE

2025 SYNTHÈSE DU RAPPORT ANNUEL SUR LA QUALITÉ ET LE PRIX DU SERVICE PUBLIC EAU POTABLE



Les usagers

450 000 habitants

180 617 abonnés

148L consommés par hab. chaque jour en 2025

Le réseau

1,5 M m³/an d'eau économisés depuis 2017 en moyenne grâce à la réparation de fuites sur les réseaux

Les moyens

332 agents en moyenne sur l'année (eau et assainissement confondus)

7 apprentis

22,1 M€ budget de la compétence eau potable (Fonctionnement)

14,2 M€ budget de la compétence eau potable (Investissement)

Volumes consommés en 2025 en m³

- < 50 000
- 50 000 à 100 000
- 100 000 à 200 000
- 200 000 à 500 000
- 500 000 à 1 000 000
- 1 000 000 à 2 500 000
- > 8 000 000

FOCUS SUR LES FAITS MARQUANTS

RÉFORMES DES REDEVANCES DE L'AGENCE DE L'EAU

La loi de finances 2024 a reformé les redevances de l'Agence de l'Eau à partir de janvier 2025 : suppression des redevances pollution et modernisation, remplacées par des redevances sur la consommation d'eau potable et la performance des réseaux, tandis que celle sur les prélèvements reste inchangée. Ces nouvelles redevances, variables selon l'état des réseaux, pèsent peu face à la redevance consommation.

NOUVELLE ORGANISATION DU DÉPARTEMENT AU 1ER JANVIER 2025

À partir de janvier 2025, le Conseil Métropolitain a repris en régie la distribution d'eau, entraînant une réorganisation avec la création d'unités dédiées à la performance hydraulique, aux raccordements, et à l'ingénierie d'exploitation, ainsi qu'une cellule unifiée pour les métiers de la connaissance. Ces changements visent à optimiser la gestion technique et la mutualisation des services entre les régies eau potable et assainissement.

CERTIFICATION QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT DE L'ENSEMBLE DU PETIT CYCLE DE L'EAU

En 2025, l'objectif était d'étendre la certification QSE à toutes les activités existantes, comme la gestion des ressources en eau, l'exploitation des réseaux, ou encore la gestion administrative. Cet objectif a été atteint, certifiant ainsi l'intégralité du petit cycle de l'eau en Qualité, Sécurité et Environnement.

LES RESSOURCES GÉRÉES PAR LA MÉTROPOLE

54 m³/AN
Consommation moyenne d'un habitant

36,2 MILLIONS m³
Volume d'eau produits en 2024

90%
de l'eau distribuée est potable sans traitement

14,3 KM de réseau renouvelé, soit 0,78 % des réseaux d'adduction et de distribution

6 000 contrôles de la qualité de l'eau toutes communes confondues

99,56%
Taux de conformité microbiologique

98,66%
Taux de conformité physicochimique

86,02%
rendement global des réseaux

LE PATRIMOINE DE L'EAU POTABLE

57 captages constitués de 124 points de captage
permettent de prélever l'eau des montagnes ou des plaines alluviales

153 réservoirs actifs
stockent cette eau entre les captages et les habitations. Leur taille va de 1m³ à 40 000m³

4 microcentrales
utilisent de l'énergie hydraulique pour produire de l'électricité

1 726 km
de conduites apportent l'eau des captages jusqu'aux habitations

6 203
poteaux incendies publics et privés sur la métropole

LE BILAN DES TRAVAUX 2025

14
ouvrages ont été rénovés

0,78 %
des canalisations d'adduction et de distribution ont été renouvelées en 2025, soit 14,36 km.

Le taux moyen sur 5 ans est de 0,75% .

442
branchements ont été renouvelés

INDICATEURS FINANCIERS



Année 2025 (en million d'€)	
RECETTE D'EXPLOITATION	38,09
DÉPENSES D'EXPLOITATION	22,10
OPÉRATIONS FINANCIÈRES	-1,33
REMBOURSEMENT DU CAPITAL DE LA DETTE	3,79
EPARGNE NETTE	**10,87**

Cette épargne permet de couvrir près de 76,5% des dépenses d'équipement qui s'élèvent à :

10,87 M€ HT

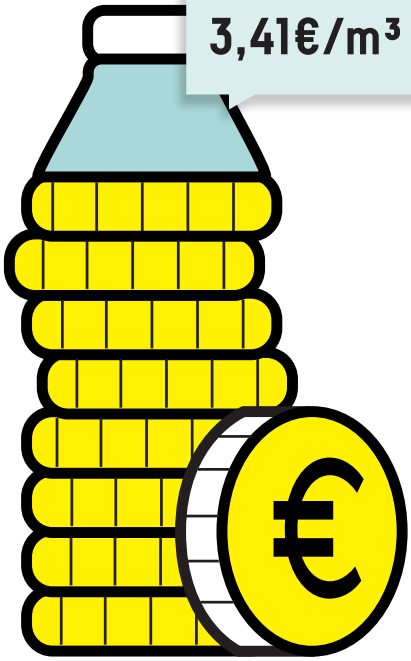
LE PRIX DE L'EAU ET LA RELATION AUX USAGERS

En 2026, le tarif de l'eau évolue et se monte à 3,42 €/m³TTC. Ce qui situe la métropole en dessous de la moyenne des prix pratiqués en France. Par comparaison, **le prix moyen des Métropoles en France était de 4,25 €/m³ TTC en 2025.**

4 319

visiteurs ont été accueillis dans les 3 pôles abonnés de la régie

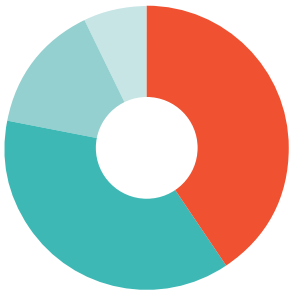
Prix de l'eau TTC en 2025 :
3,41€/m³





18 701

ménages ont bénéficié de l'allocation eau d'une valeur moyenne de 23 €.



RÉPARTITION DE LA FACTURE D'EAU 120M³ HT 2025

Part moyenne eau potable	1,39€/m³
Part Assainissement (tarif unique)	1,29€/m³
Part Agence de l'eau (tarif unique)	0,51€/m³
Part moyenne TVA	0,24€/m³

Réalisation : Grenoble-Alpes Métropole : mai 2026

Régie Eau potable

Le Forum - 3 rue Malakoff - 38 031 Grenoble cedex 01
Numéro accueil eau potable : 04 85 59 50 00

GRENOBLEALPESMÉTROPOLE