



CCAS d'Echirolles

Bilan d'activité 2021 Perspectives 2022-2023

Sommaire

Les enjeux du projet social 2020-2026

Les secteurs d'intervention du CCAS

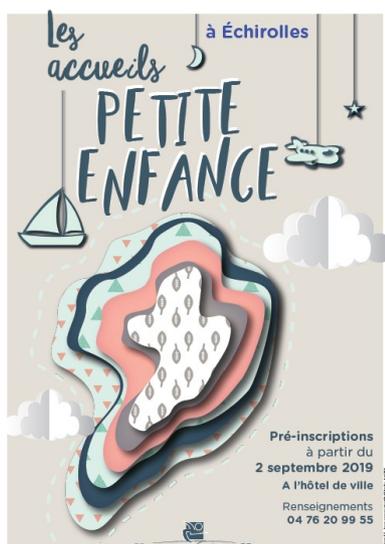
- Petite enfance
- Gérontologie et Handicap
- Développement et Innovation sociale
- Solidarité, Hébergement, Santé
- Lutte contre les discriminations et projets transversaux

L'enjeu du projet social du CCAS : La réduction des inégalités

La stratégie

- Prendre en compte les besoins et les conditions de vie des échirollois-es, à tous les âges de la vie,
- Agir sur les plans individuels et collectifs, en associant les habitant-es et les usager-ères aux services et aux projets,
- Développer une approche globale de la situation des personnes en s'appuyant sur la complémentarité des compétences des services,
- Intervenir dans la proximité, tant dans l'implantation des équipements que dans la relation aux usager-ères.

Enjeux



- Lutter contre les inégalités dès le plus jeune âge, grâce à une offre d'accueil adaptée aux besoins des familles et proposant une continuité éducative,
- Prendre en compte l'enfant dans son environnement et accompagner les parents dans leur fonction parentale,
- Favoriser la participation des familles pour encore mieux répondre à leurs attentes,
- Prendre en compte les situations socio-économiques et favoriser une plus grande mixité dans les équipements,
- Participer à la prévention précoce.

Les chiffres clés de la population

491 naissances à Echirolles en 2020,
1400 enfants de moins de 3 ans couverts par la CAF
26% des ménages sont des couples avec enfants,
12,9% sont des monoparents,
4250 enfants de - de 20 ans vivent dans un ménage à bas revenus en 2020.



Une offre d'accueil diversifiée

- **10 Etablissements d'Accueil des Jeunes Enfants (EAJE)** : 8 multi-accueils et 2 halte-garderies. 275 places, soit 458 enfants inscrits en accueil régulier, et 389 en accueil occasionnel.

Des places d'urgence peuvent être proposées selon les difficultés rencontrées par les familles (hospitalisation, aide sociale à l'enfance, retour à l'emploi..)

+ Une **équipe de remplacement** pour assurer la continuité et la qualité du service.

- Des **psychologues** interviennent auprès des équipes, des enfants et des familles en cas de situations complexes. Elles assurent également l'analyse de la pratique professionnelle.

- **Les familles au centre des préoccupations des EAJE**

- des actions éducatives et culturelles pour les enfants et leurs familles,
- un soutien à la fonction parentale (présence de psychologues notamment),
- une attention particulière aux familles en situation d'isolement.

5 micro-crèches privées : Les Chérubins (Commanderie), Reinette et Patapon (Sud Galaxie), Les Bout'Choux (Hôpital Sud), Les Petits Cèdres (Clinique des Cèdres), La P'tite Ruche (Commanderie) **soit 59 places.**

Une offre d'accueil diversifiée (suite)

Les 3 Relais Petite Enfance (RPE) accompagnent les familles dans leur choix de mode d'accueil, la professionnalisation des assistant-es maternel-les, et organisent des temps collectifs.

611 familles accueillies

198 enfants et 112 assistant-es maternel-les ont participé aux ateliers d'éveil.

Un soutien à la parentalité dès le plus jeune âge



L'Espace Enfants Parents : activités, temps d'échanges...
Des rencontres un samedi par mois

Le Lieu d'Accueil Enfants-Parents « Le Jardin Bleu » dans les 3 secteurs : à l'Espace Enfants Parents, à la MDH Ecureuils, à la salle Allégret Cadet.

Uniquement à l'Espace Enfant Parent depuis janvier 2022.

Moyens

148 emplois pour 140 ETP

Evolution de l'intervention en 2021

- **Ouverture de la nouvelle halte-garderie des Essarts en octobre 2021** (mitoyenne de la halte-garderie Surieux, anciens locaux de la MDH Surieux)
- **Le Guichet Unique d'Information** désormais animé par les responsables RPE, pour accompagner les parents dans leur recherche d'un mode de garde.
- **Evolution des modalités de paiement des EAJE :**
Règlement possible en ligne par CB, ou par prélèvement automatique, ou directement à la Trésorerie (à Saint Martin d'Hères depuis la fermeture de la Trésorerie d'Echirolles à l'été 2022).

Point d'alerte

- **Importante pénurie de professionnel-les** de la petite enfance, entraînant des difficultés de fonctionnement des EAJE.



Petite enfance : perspectives

- **Reprise des conseils de parents** dans les EAJE, suspendus pendant la crise sanitaire.
- **Fin du Contrat Enfance Jeunesse** au profit des Bonus Territoire, dans le cadre de la **Convention Territoriale Globale avec la CAF de l'Isère**.
- **Loi Egalim pour une alimentation saine et durable** : à partir de 2022, les repas seront constitués de 50% de produits labellisés, dont 20% de produits biologiques. Les conséquences : augmentation du prix des denrées alimentaires, difficulté d'approvisionnement en produits labellisés.
- **Loi Accélération et Simplification de l'Action Publique (ASAP)** : allègement des contraintes d'encadrement des enfants, administration des médicaments, mise en place de la continuité de service, du Référent Santé et Accueil Inclusif, et du temps infirmier.
- **Passage aux 1607h** : mise en place des astreintes pour les responsables EAJE.



Gérontologie et handicap

Enjeux



- Contribuer au "bien vieillir" en apportant des réponses diversifiées et graduées en fonction des besoins et du projet de chacun-e.
- Faciliter l'accès aux droits, dans un contexte de précarisation des seniors.
- Lutter contre l'isolement, contribuer au développement des liens sociaux et promouvoir l'implication dans la vie sociale locale.
- Prendre en compte le handicap dans l'ensemble de l'intervention de la commune en adaptant l'espace public.

Les chiffres clés de la population

1 échirollois-e sur 4 a plus de 60 ans

3870 personnes de plus de 75 ans, dont 470 de plus de 90 ans (INSEE 2018)

La part de + de 75 ans a augmenté de + 32% entre 2008 et 2018

Des situations de précarité en augmentation, encore plus marquées pour les femmes.

850 personnes perçoivent l'Allocation Adulte Handicapé (AAH) en 2020

= 4,9% de la population de moins de 59 ans (moyenne départementale : 2,8%)

L'organisation des services en gérontologie

- Le Département est le chef de file de la politique autonomie. Pour autant, le CCAS reste un interlocuteur de proximité privilégié pour les habitant-es.
- Le CCAS propose des services adaptés aux différents stades du parcours de vie des personnes et coordonne l'offre sur le territoire.

Faciliter l'accès aux droits des seniors

- **Un accès à l'information sur les droits sociaux** via les MDH et le service social, en première intention.
 - **Un point information - autonomie** à l'hôtel de ville, pour orienter et accompagner toute demande liée à la perte d'autonomie
- articulation avec le **service social APA**, 493 personnes accueillies en 2021.



"Bien vieillir" avec des réponses diversifiées et graduées



- Le **service social pour les personnes âgées** accompagne les retraité-es bénéficiaires de l'APA. 836 dossiers APA traités en 2021. La coordination gérontologique permet la cohérence des aides apportées.

- Le **Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)** accompagne les personnes âgées ou handicapées en situation complexe. Contractualisation dans le cadre d'un Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD) avec le service d'aide à domicile de l'ADPA pour faciliter l'articulation de l'aide et du soin à domicile.

- Les **4 foyers-restaurants** : malgré la fermeture des locaux à cause du covid, les 50 usager-ères inscrit-es en 2021 ont bénéficié de plateaux à emporter.

- Le **portage des repas à domicile** : accès à un repas équilibré pour les personnes âgées ou handicapées. Repérage des situations de fragilité et rupture de l'isolement. 90 usager-ères en 2021 pour 25 500 repas distribués.

"Bien vieillir" avec des réponses diversifiées et graduées (suite)

- **La Résidence Autonomie Maurice Thorez** : 76 appartements pour des personnes en faible perte d'autonomie, dans un cadre sécurisant.
- **L'EHPAD Champ Fleuri** : 64 places, dont 12 en unité protégée.
- **Trois établissements complètent l'offre locale** :
 - **La Maison des Anciens** : établissement associatif habilité à l'aide sociale (110 lits, dont 25 en unité psycho-gériatrique et un accueil de jour),
 - **Le Centre Gériatologique Sud (CHU)** : 245 lits d'EHPAD et en soins de longue durée,
 - **Les Girandières** : résidence senior privée de 93 appartements (non habilités à l'aide sociale). Ouverture prévue à l'été 2022.

Développer les liens sociaux et l'implication citoyenne

- **Le service animation retraité-es** : des projets pour rompre l'isolement et repérer les situations de fragilité, un rôle d'autant plus important depuis la crise sanitaire.

Des actions nombreuses : une animation par jour dans les MDH et des animations à la résidence autonomie Maurice Thorez ouvertes à tous-tes les retraité-es, des visites à domicile et appels aux personnes isolées, des sensibilisations contre la canicule (174 personnes), des sorties dans les parcs, des rencontres (écoles, bibliothèque...)

280 personnes isolées accompagnées au centre de vaccination Covid d'Eybens.

Développer les liens sociaux et l'implication citoyenne (suite)

- Le service festivités

4879 envois de chèques cadeaux,
41 personnes au séjour vacances à la Grande Motte,
Des ateliers informatiques dans 4 MDH.

En raison de la crise sanitaire, annulation du Banquet
des Anciens en 2021.
Fermeture de 2 Clubs de retraité-es, faute de bénévoles.



- **Le Conseil Consultatif des Retraité-es** : instance participative impulsant des projets
à destination du public âgé : 2 réunions de travail et 1 réunion plénière en 2021.

Bien vivre sa ville malgré le handicap

L'Agenda d'Accessibilité Programmée 2017-2025 (ADAP) prévoit des travaux dans
les bâtiments communaux (priorité : les écoles) et les espaces publics.

- Intégration de l'accessibilité dans toute nouvelle programmation de travaux,
- 2021-2022 : diagnostic en cours par un prestataire pour chiffrer les chantiers restants.

Point d'alerte : l'accès à la santé

31 médecins généralistes exercent à Echirolles, mais 8 départs en retraite prévus d'ici à fin 2023.

Soit en 2023, **1 médecin pour 1600 habitant-es environ** : difficultés accentuées dans l'accès à la médecine de premier recours.

Moyens

118 emplois, 111 ETP

Perspectives

- Arbitrage sur la **restructuration de la Résidence autonomie Maurice Thorez**.
- Etude de faisabilité pour la mise en place d'un **accueil de jour à l'EHPAD**.
- Création d'un **Forum permanent seniors**, sur différents sujets : mobilité, animation, logement... en lien avec le Conseil Consultatif des retraité-es.
- Reconfiguration de l'**offre d'animation retraité-es** autour d'un projet d'animation globale pour tous les âges et toutes les formes de dépendance.
- Préparation de l'évolution de la réglementation en 2023 notamment la **transformation des SSIAD en service autonomie**.

Développement et innovation sociale



Enjeux

- Porter des **dynamiques de développement social** pour agir sur l'environnement économique et social des personnes et favoriser le développement des liens sociaux,
- **Animer le projet social de territoire** avec les habitant-es, dans une dynamique de **participation citoyenne et d'éducation populaire**,
- **Améliorer les conditions de vie et le cadre de vie** de la population.



Nouveaux besoins, nouvelles réponses

- Un besoin de **recréer du lien social** : une forte demande de “sorties habitantes”, du fait que les activités collectives ont été largement limitées jusqu’à juin 2021.
- Des problématiques de **santé psychique** en augmentation, qui engendrent des tensions : mise en place de supervision pour les agentes d’accueil des MDH en septembre 2021.
- Une augmentation des besoins en **accompagnement numérique** : nécessité de sécuriser le cadre et renforcer les moyens humains.
Mise en place de « Aidants Connect », et recrutement de conseiller-ères numériques (Plan de relance de l’État).
- Ouverture d’un **nouveau point TAG - tarification solidaire** à la MDH Ponatière, en complément des accueils TAG MDH Essarts – Surieux et Ecureuils.
- **Paupérisation du secteur des Granges** avec l’arrivée de nouvelles familles sur le territoire, à accompagner.
- **Fusion des MDH Essarts et Surieux** déployée à partir de mars 2021 : nouvelle organisation accompagnée par la réactualisation du projet social de territoire de la MDH Essarts - Surieux.

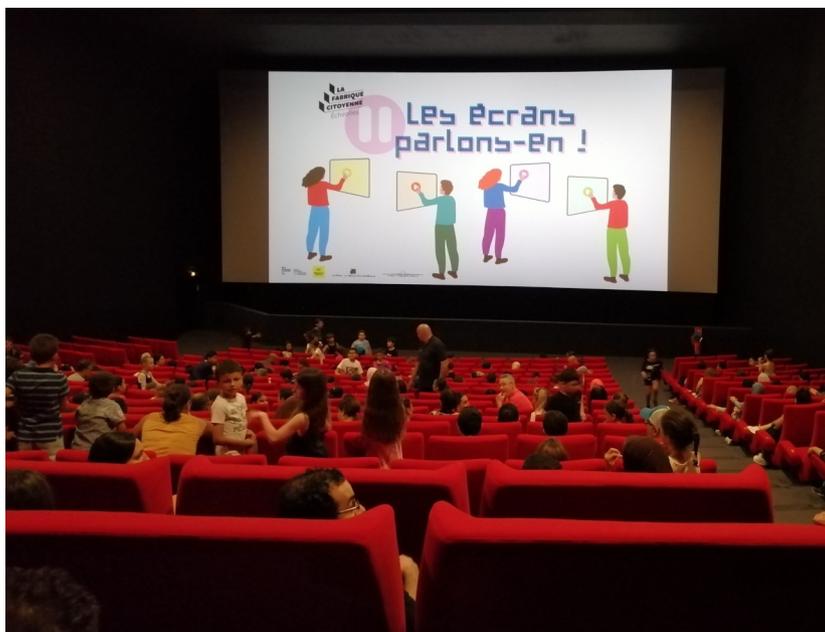


Chiffres clés MDH 2021

- Accès aux droits sociaux : 3788 personnes accompagnées

↳ Accueil et orientation, accompagnement social, actions socio-linguistiques, écrivaine publique, inclusion numérique...

- > 25 900 accueils physiques et 7800 appels téléphoniques dans les accueils MDH
- > 543 personnes reçues dans les Espaces de Médiation Sociale ou numériques
- > 110 apprenant-es dans les actions socio-linguistiques
- > 145 permanences de l'écrivaine publique (518 demandes traitées)



- Accompagnement à la fonction parentale

↳ Ludothèque, sorties habitant-es, accompagnement à la scolarité, projets parentalité...

- 44 sorties habitant-es dans les 5 MDH (620 familles).
- 450 participant-es au projet "les écrans, parlons-en",
- Ludothèques : 3482 passages et 14 animations "hors les murs"
- 102 accueils du Lieu d'Accueil Enfant Parent co-animés avec le service Petite Enfance.

Chiffres clés MDH 2021 (suite)

Améliorer les conditions de vie grâce à l'économie sociale et solidaire

↳ Jardins partagés, composts collectifs, paniers solidaires, achats groupés, ateliers alimentation santé, consommation responsable...

Animation d'une communauté de jardinier-ères et développement d'un jardin dans chaque MDH,
Des ateliers alimentation- santé parents-enfants.

Achats groupés : 1 tonne de fruits et légumes locaux et de saison.



Développer la participation et la citoyenneté

↳ Temps forts de proximité (fêtes..), accès à la culture, temps conviviaux, débats...

- participation renforcée des MDH à Destination été 2021
- 60 bénévoles mobilisé-es dans les actions des MDH
- 21 associations présentes dans les MDH
- + 10 initiatives de collectifs habitant-es : achats groupés, autres ...
- plus de 3000 personnes présentes sur les différentes animations ou temps forts

Lutter contre les discriminations et agir pour l'égalité

Moyens

41 emplois soit 39 ETP

19 vacataires et 42 stagiaires accueilli-es

Enjeu de stabilisation des équipes avec des difficultés de recrutement (référentes famille et ludothécaires).

Perspectives

- Evolution du partenariat avec la CAF et les partenaires du développement social dans le cadre de la **Convention Territoriale Globale (CTG)**.
- Engagement la démarche de **renouvellement des Projets Sociaux de Territoires** des MDH pour la période 2024-2027.
- Mise en place de **médiateur-trices numériques** pour favoriser l'inclusion numérique.
- Mise en place de **groupes de travail partenariaux "cadre de vie" et "vie sociale"** professionnel-les et habitant-es.
- Construire les projets de **café solidaire - jardin partagé sur le secteur Essarts Surieux** et épicerie solidaire du secteur Ouest.
- Développer la visibilité et l'action des **ludothèques**.



Solidarité, Hébergement, Santé

Objectifs

- Contribuer à la réduction des inégalités, dans un contexte d'augmentation de la précarité, du fait de la crise sanitaire et de l'inflation,
- Permettre l'accès et le maintien des droits et lutter contre le non-recours,
- Favoriser l'accès à la santé,
- Aller au devant des personnes en difficulté, en proximité.

Les chiffres clés de la population

1481 ménages allocataires du RSA en 2020, soit 3390 personnes couvertes
39% des allocataires de la CAF ont des bas revenus (27% dans l'agglomération)
2250 demandeur-euses d'emploi en catégorie A à Pôle emploi
Un taux de chômage de 14,3% (mars 2022) en baisse, mais qui reste 2 fois supérieur au taux national (7,3%)

Une amplification des difficultés socio-économiques post crise sanitaire

- Difficulté à retrouver un emploi, lenteur dans les versements des indemnités Pôle Emploi, santé fragilisée, jeunes adultes particulièrement touchés
- Inflation croissante et baisse du pouvoir d'achat impactant les dépenses vitales
- Empreinte de la crise sanitaire sur la santé mentale (états dépressifs, décompensations sous toutes les formes...)

L'accueil du CCAS

- Accueil physique et téléphonique, écoute, orientation, prises de RDV : 840 appels téléphoniques et 730 passages en moyenne par mois.
- Aide sociale légale : 162 dossiers instruits en 2021
- Instruction des demandes de RSA
- 1215 aides sociales facultatives accordées (138 000€). 83% du montant pour une aide à la subsistance (alimentation).
- 471 personnes domiciliées au CCAS, principalement des personnes hébergées.

Le service social municipal : favoriser l'accès aux droits

Des missions mises en oeuvre dans les MDH, en lien avec le Département :

- sécurisation de l'accès et du maintien des droits et lutte contre le non recours,
- prévention des impayés et des expulsions locatives,

Dans une démarche d'"aller au devant" des personnes les plus éloignées des institutions.

- 1098 ménages reçus par le service social pour le diagnostic de droits : 2248 rendez-vous (56 % de personnes isolé-es)
- Commission de prévention des expulsions avec les bailleurs sociaux (305 situations)

Le Collectif pour un droit à l'alimentation

- Poursuite des 3 distributions alimentaires par les associations, soutenues par le CCAS : Ouest, Petits Prés et Villeneuve.

900 personnes bénéficiaires chaque semaine.

- Rencontres régulières du collectif composé des associations caritatives.

Comment répondre à des besoins qui continuent d'augmenter et deviennent structurels ? (ressources financières notamment) ?

La médiation en santé

- Accompagnement des personnes isolées dans des situations très complexes. 138 personnes accompagnées en 2021.
- Nouveau projet collectif avec les MDH : “comment prendre en main ma santé au quotidien ?”

La coordination de réseaux locaux de santé

- Conseil Local en Santé Mentale (CLSM) créé en 2019 : veille en santé, activation des réseaux locaux, identification des publics isolés...
- Structuration en cours d'un Contrat Local en Santé (CLS).



Un contexte de réduction de l'offre médicale locale, avec des difficultés croissantes d'accès aux soins : soutien à la création d'une **Communauté Professionnelle Territoriale en Santé (CPTS)** pour coordonner l'offre médicale, fluidifier les parcours de soins et développer la prévention.

La relance d'un Lieu d'écoute

Au regard de l'ampleur de la souffrance psychique notamment suite à la crise sanitaire, le lieu d'écoute a été relancé.

Recrutement de 2 psychologues à mi-temps : accueil gratuit, délai rapide, pour un début de prise en charge, basé au CCAS.

Moyens

14 emplois pour 12 ETP

Points d'alerte

- Des projets ambitieux et appropriés qui appelleraient des moyens supplémentaires au regard des besoins (prévention des expulsions, lieu d'écoute notamment).
- Une logique d'appels à projets annuels qui rythme l'activité
 - Quel pouvoir d'achat et quelle vie décente pour les plus fragiles ? Jusqu'où le CCAS peut-il intervenir ? (montant du fonds de solidarité...)
 - Reprise des expulsions locatives par les bailleurs.



Perspectives

Service Social

- Poursuivre la qualification du pôle accueil/administratif pour adapter le service rendu (formations, analyse de la pratique)
- Impulser des actions collectives, pour des dynamiques permanentes
- Arrivée d'un directeur adjoint et d'un temps d'assistante administrative pour améliorer la coordination de la mission de prévention des expulsions

Santé

- Construire les articulations avec la CPTS
- Poursuivre la dynamique Contrat Local en Santé et Conseil Local en Santé Mentale
- Relancer un lieu d'écoute pour réduire la souffrance psychique



Lutte contre les discriminations et pour l'égalité

Le CCAS co-pilote le **Plan de Lutte contre les Discriminations et pour l'Egalité** avec la Maison pour l'Egalité Femmes-Hommes, autour de 3 axes :

- rendre visibles les discriminations,
- donner du pouvoir aux citoyen-nes,
- changer les systèmes qui discriminent.

3 critères de discriminations retenus : sexe, orientation sexuelle, origine.

Adhésion en 2015 au réseau "Partenaires Egalité" animé par la Métropole.

- Des **lieux ressource et d'accompagnement des habitant-es** et des actions collectives sur les discriminations : le Colibri (MDH Ecureuils) et toutes les MDH.
- Participation à la **cellule de veille et d'action de la Métropole** : signalement de situations de discriminations et interpellation des institutions concernées.

Perspectives

- Valorisation des projets lors de Cité Plurielle en mars 2022 (après 2 éditions annulées)
- Développement d'actions de LCD en inter-services

Projets transversaux

• Fonction ressource Observation sociale

Publication en cours de l'Analyse des Besoins Sociaux : portrait socio-démographique et analyse thématique sur les impacts des questions environnementales sur le social.

Contribution aux projets du CCAS : projet de service petite enfance, Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée, Contrat de ville...

Perspective : organisation d'une demi-journée de partage sur l'ABS, avec les habitant-es, les partenaires, les services.

• Convention Territoriale Globale avec la CAF et le Département

Un accord stratégique sur les politiques familiales et sociales, sur 3 thématiques :

- éducation – parentalité
- autonomie – insertion – accès aux droits
- vie sociale et citoyenneté

Perspective : Finalisation du plan d'action.





Contact CCAS

04.76.20.99.00.

h.joseph@ville-echirolles.fr