

VOTRE ESPACE FAMILLE

Manuel d'utilisation

Ce manuel a pour objectif de vous expliquer pas à pas comment accéder à votre compte personnel, effectuer une réservation pour une activité, payer ou adhérer à la facture en ligne.

Les réservations des activités doivent s'effectuer à partir du portail de la **Ville d'Echirolles** ou du lien communiqué par le service sur votre adresse mail en juin dernier.

Attention, d'autres villes sont dotées de l'espace citoyen et peuvent vous induire en erreur car les portails d'accès se ressemblent.

<https://www.espace-citoyens.net/echirolles/>

Toute modification de réservation doit être effectuée le jeudi à 11h au plus tard pour toute la semaine suivante.

1. Comment me connecter à mon compte personnel ?

1. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.

2. Cliquer sur connexion

3. En cas de perte ou d'oubli de mot de passe

The screenshot shows the 'espace famille' website interface. At the top, there's a navigation bar with the 'ville d'Echirolles' logo and 'espace famille' text. Below this, there are two main sections: 'MON ESPACE PERSO' and 'JE N'AI PAS D'ESPACE'. The 'MON ESPACE PERSO' section contains a login form with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a 'Connexion' button. The 'JE N'AI PAS D'ESPACE' section contains a link to 'Créer mon espace'. To the right of the login form, there's a section titled 'CRÉATION DU DOSSIER UNIQUE' with a brief description and contact information for 'Accueil-Education'. Further right, there are several quick links: 'EDITION DE DOCUMENTS', 'EDUCATION', 'EVADE', 'SITE DE LA MAIRIE', and a date '14 OCTOBRE 2021'. At the bottom right, there's an 'ACTUALITÉS' section with a date '23/06' and a brief announcement about the 'Espace Famille'.

Attention, si votre adresse mail est la suivante : nom-prenom@gmail.com
Identifiant : nom-prenom

Si vous êtes nouvel arrivant-e, **un mot de passe à personnaliser** vous a été envoyé par mail par l'Accueil Education. Le lien d'accès envoyé vous permet d'activer votre compte.

A noter : En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, il convient de générer un nouveau mot de passe que vous pourrez modifier vous-même.

Pour tout problème ou difficulté, vous pouvez joindre le service au : 04 76 20 63 40 ou passer directement à l'Accueil de 13h30 à 17h.

L'écran s'ouvre sur votre espace privé et me donne accès aux zones suivantes :

- **Mon tableau de bord**
- **Ma famille et mon entourage**

ef Gestion de la relation citoyen d... X

https://www.espace-citoyens.net/echirolles/espace-citoyens/CompteCitoyen

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

ville d'Echirolles

espace famille
echirolles.fr

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS EDUCATION EVADE

Bonjour Monsieur TEST.
Dernière connexion le 15/10/2021 à 16:11

MON ESPACE

Jean TEST
13 Rue de la Loire
44230 Saint-Sébastien-sur-Loire
c.templet@arpege.fr

05/07

Création du dossier unique
Afin d'effectuer une inscription, il est nécessaire que votre enfant dispose d'un dossier unique à jour.
Rendez-vous à l'accueil éducation pour le créer.

Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Mes factures Mes actualités Coordonnées Edition de documents

MA FAMILLE

Créer une inscription Modifier les réservations Evade : justifier une absence Simulation des tarifs Autres démarches

AUTRES ESPACES

Site de la ville d'Echirolles Association Evade Site de la CAF Académie de Grenoble

© 2021 Ville d'Echirolles | Retour au site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts

AIDE

Lorsque le dossier unique a été créé puis validé par le pôle Accueil-Éducation

- Mon espace personnel permet de visualiser l'ensemble des membres de ma famille.
- J'ai accès à un ensemble de fonctionnalités comme le simulateur des tarifs, le paiement des factures en ligne.

Si je ne visualise pas mon entourage, il convient de prendre contact avec le service au : 04 76 20 63 41.

2. Gérer les réservations aux activités

MON ESPACE

Jean TEST
13 Rue de la Loire
44230 Saint-Sébastien-sur-Loire
c.templet@arpege.fr

CO-REPRÉSENTANT

Jeanne

MEMBRES FOYER

Louis Lili

MON TABLEAU DE BORD

1. Cliquez sur modifier la réservation

MA FAMILLE

Modifier les réservations

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Lili	Accueil du Matin	Garderie PériScol J.Jaurès Mat	du 02/09/2021 au 07/07/2022	▶
Lili	Accueil du Soir Maternelle	Garderie PériScol J.Jaurès Mat	du 02/09/2021 au 07/07/2022	▶
Lili	Restauration Scolaire	Rest Scol J.Jaurès Mat	du 02/09/2021 au 07/07/2022	▶

2. Cliquez sur l'activité que vous souhaitez réserver (par ex. accueil du matin)

- Une page s'ouvre qui permet d'effectuer la démarche, il est important d'aller jusqu'au bout de la démarche.

ef Gestion de la relation citoyen di X

https://www.espace-citoyens.net/echirolles/espace-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeReservation/4/37/

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

MODIFIER LES RÉSERVATIONS
Lili - Accueil du Matin

LA DÉMARCHÉ

EDUCATION

Réservation possible de la pause méridienne et des accueils (à l'exception de l'accueil du soir en élementaire) :

- « réservation et annulation jusqu'au jeudi 11h00 pour la semaine suivante
- Besoin en urgence : appeler le 04 79 20 53 41 entre 8h30 et 11h00 ou envoyer un mail en joignant le justificatif : accueil.education@ville-echirolles.fr. Motifs d'urgence pris en compte :
 - décès ou inhumation d'un proche ;
 - urgence hospitalière ou problème médical grave d'un proche ;
 - reprise d'activité ou changement de planning (intérim...) ;

EVADE

Mercredis

- Inscriptions « à l'année »
- Inscriptions « au trimestre »
- Inscriptions de « dernière minute »

Voir les modalités d'inscription.

Petites vacances

- Les inscriptions à la semaine
- Les inscriptions de « dernière minute »

Voir les modalités d'inscription.

Grandes vacances

- Les inscriptions à la semaine
- Les inscriptions de « dernière minute »

Voir les modalités d'inscription.

ANNULER LA DÉMARCHÉ

1. cliquez sur commencer

COMMENCER >

ef Gestion de la relation citoyen di X

https://www.espace-citoyens.net/echirolles/espace-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeReservation/4/37/

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS EDUCATION EVADE

Bonjour Monsieur TEST.
Dernière connexion le 15/10/2021 à 10:17

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

ENFANCE
MODIFIER LES RÉSERVATIONS
Lili - Accueil du Matin

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Lili - Accueil du Matin - du 02/09/2021 au 07/07/2022 - Garderie PériScol J.Jaurès Mat - AccueilPScoLJJaures Mat

Semaine Mois Réservations du 02/09/2021 au 07/07/2022 ◀ Novembre 2021 ▶ Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
44	01/11	02/11	03/11	04/11	05/11	06/11	07/11
45	08/11 Matin ☐	09/11 Matin ☐	10/11 Matin ☐	11/11	12/11 Matin ☐	13/11	14/11
46	15/11	16/11	17/11	18/11	19/11	20/11	21/11

1. cliquez sur appliquer une périodicité

ef Gestion de la relation citoyen d... x

https://www.espace-citoyens.net/echirolles/espace-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeReservation/4/371

Santé scolaire : lutter c... Messengerie - BlueMind Le portail Intranet de L... SITPI - RemoteApps Messages reçus413 Messagerie (371) - Blu... Google XIVO - [xivo]

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

1- DÉFINIR LA PÉRIODE

SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT

DATE FIN

OCTOBRE 2021

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	
25	26	27	28	29	30	31

JUILLET 2022

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
				1	2	3
4	5	6		8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ANNULER

SUIVANT

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

© 2021 Ville d'Echirolles | Retour au site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts

AIDE

2. Choisir la date de début et de fin pour la période de réservation souhaitée

3. Cliquez sur suivant

ef Gestion de la relation citoyen d... x

https://www.espace-citoyens.net/echirolles/espace-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeReservation/4/371

Santé scolaire : lutter c... Messengerie - BlueMind Le portail Intranet de L... SITPI - RemoteApps Messages reçus413 Messagerie (371) - Blu... Google XIVO - [xivo]

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

2- DÉFINIR LE CYCLE

LE RYTHME DE VOS RÉSERVATIONS EST-IL DIFFÉRENT CHAQUE SEMAINE ?

non

sur deux semaines

sur trois semaines

sur quatre semaines

ANNULER

SUIVANT

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

© 2021 Ville d'Echirolles | Retour au site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts

AIDE

4. Si les jours de réservations sont identiques toute l'année, cliquez sur non. Sinon, cliquez sur les autres périodicités proposées.

5. cliquez sur suivant

ef Gestion de la relation citoyen d'X

https://www.espace-citoyens.net/echirolles/espace-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeReservation/4/37

Santé scolaire : lutter c... • Messagerie - BlueMind • Le portail Intranet de L... • SITPI - RemoteApps • Messages reçus413 • Messagerie (371) - Blu... • Google • XIVO - [xivo]

APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ

3- RÉSERVATIONS

DÉFINISSEZ VOS NOUVELLES RÉSERVATIONS POUR LES JOURS SUIVANTS :

Les anciennes réservations seront effacées.

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
1	Matin ☐	Matin ☐	Matin ☐	Matin ☐	Matin ☐		

Tout cocher / Tout décocher

ANNULER

PRÉCÉDENT APPLIQUER LA PÉRIODICITÉ

6. Cochez les jours pour lesquels vous voulez appliquer une périodicité

7. Cliquez sur appliquer la périodicité

ANNULER LA DÉMARCHE

8. cliquez sur aller à l'étape 2

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

© 2021 Ville d'Echirolles | Retour au site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts

AIDE

ef Gestion de la relation citoyen d'X

https://www.espace-citoyens.net/echirolles/espace-citoyens/DemandeEnfance/NouvelleDemandeReservation/4/37

Santé scolaire : lutter c... • Messagerie - BlueMind • Le portail Intranet de L... • SITPI - RemoteApps • Messages reçus413 • Messagerie (371) - Blu... • Google • XIVO - [xivo]

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

RÉSERVATION

Lili - Accueil du Matin - du 02/09/2021 au 07/07/2022 - Garderie Périscol J Jaurès Mat - AccueilPScolJJaures Mat

lundi 08/11/2021 Matin	lundi 15/11/2021 Matin	lundi 22/11/2021 Matin	lundi 29/11/2021 Matin	lundi 06/12/2021 Matin	lundi 13/12/2021 Matin
lundi 03/01/2022 Matin	lundi 10/01/2022 Matin	lundi 17/01/2022 Matin	lundi 24/01/2022 Matin	lundi 31/01/2022 Matin	lundi 07/02/2022 Matin
lundi 28/02/2022 Matin	lundi 07/03/2022 Matin	lundi 14/03/2022 Matin	lundi 21/03/2022 Matin	lundi 28/03/2022 Matin	lundi 04/04/2022 Matin
lundi 11/04/2022 Matin	lundi 02/05/2022 Matin				

1 2 Suivant

ANNULER LA DÉMARCHE

9. Cliquez sur valider

< RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

© 2021 Ville d'Echirolles | Retour au site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts

AIDE

ef Gestion de la relation citoyen di x +

https://www.espace-citoyens.net/echirolles/espace-citoyens/Demande/SyntheseDemande/6i9X7XvMrzkpnP31

Santé scolaire : lutter c... Messagerie - BlueMind Le portail Intranet de L... SITPI - RemoteApps Messages reçus413 Messagerie (371) - Blu... Google XIVO - [xivo]

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

ville d'Echirolles

espace famille
echirolles.fr

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS EDUCATION EVADE

Bonjour Monsieur TEST.
Dernière connexion le 15/10/2021 à 16:17

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

15 oct 2021	17:30	🕒	DEMANDE N° 4729 ENFANCE Modifier les réservations Lil - Accueil du Matin - Garderie PérScol J Jaurès Mat - du 08/11/2021 au 04/07/2022	📄 Déposée	🔍
-------------------	-------	---	--	--------------	---

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (c.templele@arnep.fr) de l'avancement de son instruction.
Vous retrouverez toutes les informations concernant cliquez ici

10. Vous recevrez un mail de confirmation de votre demande dans les 48 h

RETOUR À L'ACCUEIL

AIDE

© 2021 Ville d'Echirolles | Retour au site de la ville | Mentions légales