



## **VOTRE ESPACE FAMILLE Manuel d'utilisation**

Ce manuel a pour objectif de vous expliquer pas à pas comment accéder à votre compte personnel, effectuer une réservation pour une activité, payer ou adhérer à la facture en ligne.

Les réservations des activités doivent s'effectuer à partir du portail de la Ville d'Echirolles ou du lien communiqué par le service sur votre adresse mail en juin dernier.

Attention, d'autres villes sont dotés de l'espace citoyen et peuvent vous induire en erreur car les portails d'accès se ressemblent.

https://www.espace-citoyens.net/echirolles/

Toute modification de réservation doit être effectuée le <u>jeudi à 11h au plus</u> tard pour toute la semaine suivante.

## 1. Comment me connecter à mon compte personnel ?



Attention, si votre adresse mail est la suivante : <a href="mailto:nom-prenom@gmail.com">nom-prenom@gmail.com</a> Identifiant : nom-prenom

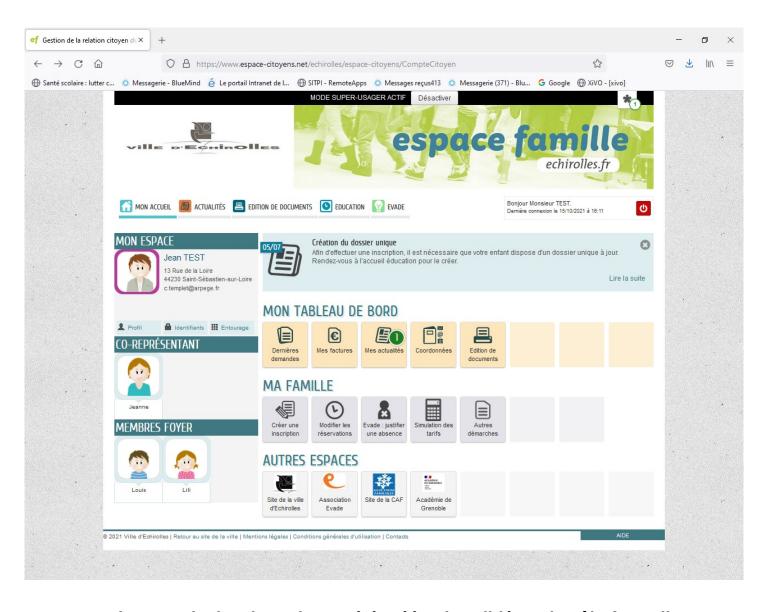
Si vous êtes nouvel arrivant-e, **un mot de passe à personnaliser** vous a été envoyé par mail par l'Accueil Education. Le lien d'accès envoyé vous permet d'activer votre compte.

A noter : En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, il convient de générer un nouveau mot de passe que vous pourrez modifier vous-même.

Pour tout problème ou difficulté, vous pouvez joindre le service au : 04 76 20 63 40 ou passer directement à l'Accueil de 13h30 à 17h.

L'écran s'ouvre sur votre espace privé et me donne accès aux zones suivantes :

- Mon tableau de bord
- Ma famille et mon entourage



## Lorsque le dossier unique a été créé puis validé par le pôle Accueil-Éducation

- Mon espace personnel permet de visualiser l'ensemble des membres de ma famille.
- J'ai accès à un ensemble de fonctionnalités comme le simulateur des tarifs, le paiement des factures en ligne.

Si je ne visualise pas mon entourage, il convient de prendre contact avec le service au : 04 76 20 63 41.

## 2. Gérer les réservations aux activités



• Une page s'ouvre qui permet d'effectuer la démarche, il est important d'aller jusqu'au bout de la démarche.



