

# LA VILLE D'ÉCHIROLLES RECHERCHE AU SEIN DE LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE TÉLÉPHONIE

## Technicien-ne Système et maintenance (renfort)

**Filière** : Technique

**Grade** : Technicien - Catégorie B

**Temps de travail** : Temps Complet - **CDD 6 mois**

**Pré-requis** : BAC +2 / 3 dans le domaine de l'informatique et des Systèmes

**Prise de poste** : dès que possible

### FONCTIONS :

Sous la responsabilité du responsable du Pôle Systèmes et Maintenance Opérationnelle, vous contribuez à l'opérationnalité du matériel informatique : Installe, Paramètre, maintient en condition opérationnelle les postes de travail et périphériques ( PC, imprimantes, copieurs, vidéo projecteur, ...).

### MISSIONS :

#### Maintenance Opérationnelle

- Identifie les causes des dysfonctionnements et pannes et proposer des solutions pérennes
- Anticipe les pannes
- Installe et maintient le matériel informatique (ordinateurs, imprimantes & copieurs, périphériques, ...) de la Ville et du CCAS (installation, dépannage, dont installation des logiciels)
- Participe aux installations et interventions à distance ou sur sites afin d'assurer le suivi des incidents matériels et logiciels
- Maintient et suit la gestion du stock de matériels
- Partage l'information pour élargir la polyvalence au niveau de la hotline
- Contribue à la rédaction des cahiers des charges selon les procédures de marchés publics et participer à l'analyse des offres
- Évolue et fait des propositions d'évolution pour résoudre le maximum de problèmes à distance
- Tient le centre d'appel

#### Assistance aux utilisateurs (hors centre d'appel)

- Accompagne les utilisateurs-rices dans :
- l'utilisation du matériel mis en place
- dans le cadre de changement ou d'optimisation de l'exploitation informatique sur les applications interne de la collectivité
- Rédige des procédures informatiques et des notices utilisateur

#### Systèmes

- Contribue à la gestion des droits d'accès aux serveurs
- Gère et développe des outils spécifiques d'aide à l'exploitation
- Participe à l'évolution et à la sécurité des Serveurs (pwd, antivirus, ...)
- Développe des outils de contrôle et d'analyse de performance des systèmes
- Contrôle la qualité et la performance de l'exploitation
- Écrit des procédures et des règles d'utilisation des systèmes
- Contribue à la gestion des contrats de maintenance des systèmes

## **QUALITÉS ET COMPETENCES REQUISES :**

- Capacité d'analyse
  - Adaptabilité (par rapport à des matériels, techniques, situations et interlocuteurs variés)
  - Disponibilité (en fonction des nécessités de service)
  - Réactivité, capacité à gérer des situations d'urgence
  - Capacité à rendre compte
  - Très bonne capacité à travailler en équipe
  - Bon sens relationnel, être à l'écoute
  - Faire preuve de pédagogie
- 
- Micro-informatique (fonctionnement et assemblage d'un ordinateur)
  - Métrologie
  - Architecture technique d'un système d'information
  - Systèmes d'exploitation
  - Produits et applicatifs de la collectivité
  - Langages de programmation informatique
  - Règles de sécurité et normes qualité informatique
  - Législation et réglementation applicable aux systèmes d'information
  - Procédures de déploiement d'installations
  - Principes d'intégration de matériels et de logiciels
  - Procédures relatives aux licences et garanties

**Date limite d'envoi des candidatures : 05 octobre 2020**

Lettre de motivation et CV à adresser à Monsieur Le Maire, Service DRH / Pôle Développement et Recrutement – Hôtel de Ville, 1 place des Cinq Fontaines, BP 248–38433 ÉCHIROLLES Cedex.

**Par mail ou sur le site de la Ville :**

**<https://www.echirolles.fr/emploi/5114-technicien-ne-systeme-et-maintenance>**