



## Crise du Coronavirus :

# Les dispositifs d'aide aux entreprises

Face à l'impact de la crise du coronavirus sur votre activité, les mesures suivantes ont été mises en place par le gouvernement et les collectivités territoriales pour vous accompagner

## 1 Report des remboursements d'emprunts ou mobilisation de nouvelles facilités de paiement à court terme

- À votre demande, votre banque doit reporter automatiquement jusqu'à 6 mois et sans frais, intérêts, ni pénalités vos crédits en cours.
- Les banques se sont également engagées à valider sous 5 jours et sur la base de procédures allégées les découverts, facilités de caisse, escomptes, etc. sur une durée de 12 mois minimum à 18 mois maximum.
- BPI France garantit jusqu'à 90 % ces prêts de trésorerie aux TPE/PME.
- Avec le soutien de la Région, les banques proposeront également un « Prêt Région Auvergne-Rhône-Alpes » : 20 à 50 000 € sur 7 ans à taux réduit (zéro à 1%) avec un différé de remboursement de 2 ans : [www.ambitioneco.auvergnerrhonealpes.fr](http://www.ambitioneco.auvergnerrhonealpes.fr)
- Pour les TPE/PME, BPI France offre également des produits complémentaires à ceux de votre banque (prêt Atout, garantie « Renforcement de la trésorerie Covid-19 »...). Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de BPI France ([www.bpifrance.fr](http://www.bpifrance.fr)).

Si vous rencontrez des difficultés à mobiliser votre banquier, merci de contacter la Banque de France : **0800 08 32 08** (service et appel gratuit) - [TPME38@banque-france.fr](mailto:TPME38@banque-france.fr)

## 2 Placement des employés en activité partielle

- Par mesure exceptionnelle, la part des coûts d'activité partielle habituellement couverte par l'employeur sera intégralement prise en charge par l'État.
- Les employés mis en activité partielle percevront par contre, comme précédemment, 70 % de leur salaire brut.
- Les entreprises auront 30 jours après la date de démarrage de l'activité partielle pour déposer leur demande, avec effet rétroactif.
- Pour placer des salariés en position d'activité partielle et en percevoir l'allocation, vous pouvez ouvrir un dossier sur : [www.activitepartielle.emploi.gouv.fr](http://www.activitepartielle.emploi.gouv.fr) ou contacter la DIRECCTE - [www.auvergne-rhone-alpes.direccte.gouv.fr](http://www.auvergne-rhone-alpes.direccte.gouv.fr)  
**04.56.58.38.05 - [ara-ud38.mutations-economiques@direccte.gouv.fr](mailto:ara-ud38.mutations-economiques@direccte.gouv.fr)**

## 3 Report des charges sociales, remboursement de son dernier paiement ou suspension d'une procédure de recouvrement

- Toutes les procédures de recouvrement en cours liées à vos charges sociales sont actuellement suspendues.
- Pour reporter automatiquement de 3 mois, et sans majoration, le paiement de vos charges sociales dues au 15 Mars, ou vous faire rembourser de l'échéance déjà versée, contactez l'Urssaf : [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)

### Artisans ou commerçants :

- Par internet : se connecter à [secu-independants.fr](http://secu-independants.fr) (rubrique « mon compte ») pour une demande de délai ou de revenu estimé :  
[www.ma.secu-independants.fr/authentification/login](http://www.ma.secu-independants.fr/authentification/login)
- Par courriel : avec l'objet « Vos cotisations », motif « Difficultés de paiement » :  
[www.secu-independants.fr/contact/adresse-telephone/urssaf/](http://www.secu-independants.fr/contact/adresse-telephone/urssaf/)
- Par téléphone : au **3698** (service gratuit + prix appel)

### Professions libérales :

- Par internet : se connecter sur son compte personnel [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr) et adresser un message via la rubrique « Une formalité déclarative » : « Déclarer une situation exceptionnelle ».
- Par téléphone : contacter l'Urssaf au **3957** (0,12€ / min + prix appel) ou au **0806 804 209** (service gratuit + prix appel) pour les praticiens et auxiliaires médicaux.



## 4 Report ou remise d'impôt

- À votre demande, vos versements d'impôts directs (impôt sur les sociétés, taxe sur les salaires) seront automatiquement reportés de 1 à 3 mois, sans pénalité et ni demande de justificatif.
- Les contrats de mensualisation pour le paiement du CFE ou de la taxe foncière peuvent aussi être suspendus sans pénalité.
- À leur demande, les entreprises en recouvrement seront également dispensées de leurs échéances durant 3 mois.
- Pour plus d'information rendez-vous sur le site de la Direction Générale des Finances Publiques ([www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)) ou contactez votre service des impôts des entreprises :
  - Grenoble Belledonne Vercors : **04 76 39 39 76**
  - Grenoble Chartreuse Grésivaudan : **04 76 39 38 53**
  - Grenoble Oisans Drac : **04 76 39 37 10**

## 5 Fonds de solidarité de l'État et aide complémentaire de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

- Ce fonds est ouvert aux entreprises individuelles, y compris micro-entrepreneurs, indépendants, et sociétés de moins de 10 salariés, dont le CA 2019 est inférieur à 1M€, où le CA mensuel inférieur à 83 333 € pour les entreprises créées après le 1<sup>er</sup> mars 2019, et qui auront été fermées par décision de l'administration ou qui appartiennent à un secteur particulièrement touché (hébergement, restauration, activités culturelles et sportives, événementiel, foires et salons, transport-entrepôt) et auront subi plus de 70 % de perte de CA.
- Ces entreprises bénéficieront d'une aide de 1500 € non imposables pour mars, renouvelable en avril, à laquelle pourra s'ajouter, au cas par cas, jusqu'à 2000 € d'aide complémentaire de la Région Auvergne-Rhône-Alpes pour les situations les plus difficiles.

Pour plus d'informations voir [www.ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr](http://www.ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr)
- Un formulaire en ligne permettra aux entreprises de soumettre leur demande dès début avril sur l'espace « entreprises » du site [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)

## 6 Soutien aux filières les plus touchées

La Région Auvergne-Rhône-Alpes apporte un soutien spécifique aux entreprises du tourisme et de l'hébergement, de la culture et de l'événementiel par la prise en charge du capital de leurs emprunts, hors intérêt, jusqu'à un plafond de 5 000 €.

Pour plus d'information : [www.ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr](http://www.ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr)  
ou **0 805 38 38 69** (numéro vert gratuit)

## **7 Report du prélèvement de la taxe de séjour métropolitaine**

- Grenoble-Alpes Métropole a suspendu jusqu'à nouvel ordre le prélèvement de la taxe de séjour. Les modalités exactes de report sont en cours de discussion avec les fédérations hôtelières afin de ne pas générer d'effet de surcharge lorsque les prélèvements reprendront.  
Pour toute information contactez : [taxedesejour@grenoblealpesmetropole.fr](mailto:taxedesejour@grenoblealpesmetropole.fr) - **04 56 58 5350**

## **8 Report du prélèvement ou exonération des droits de voiries (terrasses, chantiers, enseignes...) métropolitains**

- Grenoble-Alpes Métropole a suspendu jusqu'à nouvel ordre le prélèvement de tous les droits de voiries sur les 9 communes pour lesquelles elle les gère (Grenoble, Eybens, Le Gua, Le Pont-de-Claix, Miribel-Lanchâtre, Poisat, Saint-Barthélémy-de-Séchilienne, Seyssins, Venon).
- À votre demande, une fois le prélèvement réactivé, une exonération partielle ou totale pourra être accordée en fonction de la situation de votre entreprise.  
Pour toute information contactez : [commerce.artisanat@grenoblealpesmetropole.fr](mailto:commerce.artisanat@grenoblealpesmetropole.fr)
- Pour les autres communes de la Métropole, nous vous invitons à prendre directement contact avec votre Mairie.

## **9 Suspension des pénalités des marchés publics de Grenoble-Alpes Métropole**

- Grenoble-Alpes Métropole a suspendu jusqu'à nouvel ordre l'application des pénalités de retard dans le cadre de ses marchés publics.  
Pour toute information, contactez votre gestionnaire de marché habituel.

## **10 Aide en cas de conflit avec un client ou un fournisseur**

En cas de conflit avec un client ou un fournisseur, vous pouvez contacter le Médiateur des entreprises : [www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises](http://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises)

## **11 Pour toute autre question ou pour un accompagnement spécifique**

CCI de Grenoble : **04 76 28 28 90** - [covid19@grenoble.cci.fr](mailto:covid19@grenoble.cci.fr)

CMA de l'Isère : **04 76 70 82 09** - [contact@cma-isere.fr](mailto:contact@cma-isere.fr)

Chambre d'Agriculture de l'Isère : **04 76 20 68 68** - [accueil@isere.chambagri.fr](mailto:accueil@isere.chambagri.fr)

Région Auvergne Rhône Alpes : **0 805 38 38 69** (numéro vert gratuit)