

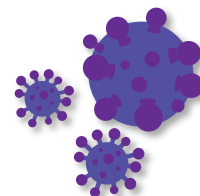
**Communiqué de presse**  
**27 mars 2020**

## **Crise sanitaire du covid-19**

**À compter du 30 mars,  
un service de mobilité  
sur mesure pour les  
personnels soignants**

## CRISE SANITAIRE DU COVID-19

# Un service «Flexo+ soignant»



En cette période de crise sanitaire, le SMMAG a pris de fortes mesures afin de garantir un service public de transport, et de favoriser la mobilité des acteurs de santé.

## Liste des personnels concernés

- Tout personnel travaillant en **établissements de santé publics/privés** : hôpitaux, cliniques, soins de suite et de réadaptation (SSR), hospitalisation à domicile (HAD), centres de santé...
  - Tout personnel travaillant en **établissements médico-sociaux** pour personnes âgées et personnes handicapées : maisons de retraite, établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), unités de soins longue durée (USLD), foyers autonomie, instituts médico-éducatifs (IME), maisons d'accueil spécialisées (MAS), foyers d'accueil médicalisé (FAM), services de soins infirmiers à domicile (SSIAD)...
- Plus, à la demande des communes :**
- **Les professionnels de santé et médico-sociaux de ville** : médecins, infirmiers, pharmaciens, sages-femmes, aides-soignants, transporteurs sanitaires, biologistes, auxiliaires de vie pour personnes âgées et handicapées...
  - Les personnes qui pourront se trouver en situation d'être mobilisées pour venir en appui (réserve sanitaire, bénévoles), protection civile.

FLEXO   
SOIGNANT

## Bon de transport

Transport à la demande 24h / 7j, **pour les personnels de soin et hospitaliers**.  
Réservation au 04 38 70 38 70 (puis tapez 4 - Prix d'un appel local) - [www.tag.fr/flexo.soignant](http://www.tag.fr/flexo.soignant)

**ENCART PASSAGER** LA SAISIE INFORMATIQUE DES CHAMPS PDF EST POSSIBLE

• Pour Mme ou M. :

• Lieu de prise en charge :

• Lieu de dépose :

**ENCART ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ** LA SAISIE INFORMATIQUE DES CHAMPS PDF EST POSSIBLE

• Nom et adresse de l'établissement :

• Service :

• Emis le  / 2020

• Par Mme ou M. la ou le Responsable / Cadre de santé :

• Signature et cachet de l'établissement :

**Le transport est assuré selon les conditions obligatoires suivantes :**

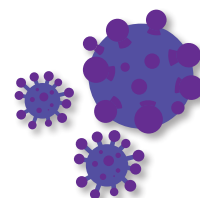
- remettre au chauffeur le présent bon de transport dûment renseigné, signé et tamponné ;
- le passager doit apporter son masque et le porter durant toute la durée du trajet. En l'absence de masque, le passager ne sera pas pris en charge ;
- nous vous prions de prévenir de toute modification ou annulation de votre réservation au numéro dédié : 04 38 70 38 70 (puis tapez 4).

On a tant à protéger



Bon de transport disponible sur [tag.fr](http://tag.fr)

## CRISE SANITAIRE DU COVID-19 Un service «Flexo+ soignant»



### Nouveau : un transport à la demande garanti 7j/7, 24h/24 : Flexo+ soignant

À partir de **lundi 30 mars** un service de transport à la demande « **Flexo+ Soignant** » est mis en place pour les personnels soignants et assimilés.

La réservation se fait par téléphone sur un numéro unique : **04 38 70 38 70**. Le service est **accessible tous les jours, 24h/24** et concerne les trajets effectués dans le cadre du travail.

**Les réservations sont possibles à partir de dimanche 29 mars à 19h00.**

Le personnel doit être muni d'un **bon de transport** complété par les établissements de santé (à télécharger sur Tag.fr).

Un flyer est en cours de diffusion à l'ensemble des établissements de santé et médico-sociaux concernés.

Le service AlloTag pourra également répondre aux appels pour renseigner les établissements et les personnels soignants sur le dispositif. Parallèlement, le SMMAG et Allotag poursuivent l'identification des personnels pouvant être éligibles au service.

Le SMMAG remercie la mobilisation des taxis qui s'associent à Flexo+ soignant.



**FLEXO+ SOIGNANT**

Service de transport à la demande pour les personnels de soin et hospitaliers **24h / 7j**  
À partir du 30 mars et jusqu'à la fin du confinement

**Professionnels de santé,** dans le cadre de votre mission, bénéficiez du service de transport entre votre domicile et l'établissement où vous exercez votre profession.

🏠 ——— 🏥

Réservation par téléphone au **04 38 70 38 70**  
puis tapez 4 (prix d'un appel local)

Toutes les modalités sur [tag.fr/flexo.soignant](http://tag.fr/flexo.soignant)

On a tant à protéger 

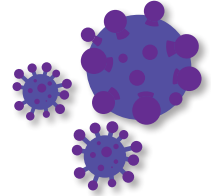
### Rappel des mesures toujours en vigueur :

Les services **Métrovélo** et **Citiz** ont mis en place des **offres spécifiques pour les personnels de soin** :

- Le service Métrovélo est gratuit et réservé aux personnels de soin et assimilés, via **une permanence téléphonique** pour leur permettre de **réserver un vélo et convenir d'un rendez-vous pour son retrait**.
- Citiz** met en place un **tarif spécial pour les professionnels de soin et assimilés** (réservation gratuite, facturation au km uniquement soit 0,37€ carburant compris).

CRISE SANITAIRE DU COVID-19

# L'offre de transport en commun ajustée plus finement à partir du 30 mars



## Des horaires modifiés

Les horaires de certaines lignes de tramway et bus sont adaptés à compter de lundi 30 mars essentiellement pour mieux répondre aux besoins de déplacements des personnels soignants et de ceux qui doivent se rendre à leur travail (élargissement des amplitudes) :

### ● Réseau Tag

- **Tramway A, D et E** : inchangé
- **Tramway B** : dernier service prolongé permettant un passage au CHU à 22h37 en direction du centre-ville
- **Tramway C** : premier service avancé avec un premier départ de Seyssinet-le-Prisme à 6h07
- **Lignes Chrono** : inchangé
- **Ligne Proximo 12** : Ajout d'un départ matinal à 5h45 depuis Maisons Neuves et à 6h30 depuis les Alloves et adaptation des horaires de journée
- **Ligne Proximo 13** : Ajout d'un départ matinal à 6h 14 «depuis Poisat Premol et 6h20 depuis Meylan Lycée du Grésivaudan et d'un dernier départ à 20h30 dans chaque sens et adaptation des horaires de journée
- **Ligne Proximo 15** : Ajout d'un départ matinal à 6h30 depuis Verdun Préfecture.
- **Ligne Proximo 16** : Ajout d'un départ matinal à 6h10 de la Luire et 6h45 de Montfleury et d'un dernier départ à 19h35 de La Luire et 20h10 de Montfleury.

- **Ligne Proximo 20** : Mise en place d'une offre de dimanche avec un bus toutes les 45 minutes de 6h25 à 20h30 à La Rive.

- **Ligne Proximo 21** : Ajout d'un départ matinal au départ du Prisme à 6h00 et de Pont Rouge à 6h30

- **Ligne Proximo 23** : Application des horaires de samedi du lundi au samedi

- **Ligne Proximo 25** : Ajout d'un départ matinal au départ de Colonel Dumont à 6h30.

- **Ligne Proximo 26** : Service allégé en journée
- **Lignes Proximo 14, 19 et 22** : inchangé

### ● Réseau Tougo

- **Lignes Nav'Pro B et G70 s** : suspendues
- **Lignes régulières G2, G3, G4, G5, G6 et Nav'ProC** : passage en horaires d'été.
- **Lignes Nav'Pro A et secondaires G40, G50, G51, G60** : suspendues.
- **Lignes TPMR et sur réservation TAD** : service normal
- **L'agence M de Crolles** est fermée au public depuis le lundi 16 mars, mais reste joignable au 0 800 941 103 aux heures habituelles d'ouverture.



### + d'info

Toutes les informations sur les mesures prises en faveur de la mobilité durant la crise sanitaire sont disponibles sur : [https://twitter.com/mobilites\\_m](https://twitter.com/mobilites_m)