



La GUP, comment ça marche ?

Le processus concret : du recueil au traitement des dysfonctionnements au quotidien



Thématiques traitées

Les thématiques prises en considération dans la GUP concernent les questions récurrentes posées par les citoyen-nes quant à leur cadre de vie

- espaces verts
- aires de jeux
- propreté des espaces publics, voirie
- collecte des résidus urbains (ordures ménagères et encombrants)
- mobilier urbain
- signalétique
- éclairage public
- hygiène et salubrité
- tags et graffitis

Objectifs de la GUP

- Améliorer l'intervention de chacun des partenaires : Ville, bailleurs, Métropole
- Avoir une meilleure coordination et mobilisation des partenaires avec une mise en œuvre d'actions complémentaires et cohérentes
- Associer les habitant-es dans le processus de signalement des dysfonctionnements et faire appel à leur expertise d'usage
- Assurer une qualité et une continuité de services aux habitant-es (être réactifs sur les traitements des demandes, faire un retour aux habitant-es...)

La GUP en 2018, quelques chiffres...

Visites en marchant sur les
quartiers politique de la Ville (QPV)

- Villeneuve : **5 visites**
- Luire/Viscose : **4 visites**
- Village 2 : **3 visites**

Budget d'investissement : **140 000 euros**